



THE PRESIDENT'S AWARD - KENYA

Proud to be

THE DUKE OF EDINBURGH'S
INTERNATIONAL AWARD

in Kenya



HATI

YA UTOAJI WA HUDUMA

**#WORLD
READY**

Kuwachangamotisha Ujiana Kila Mahali



Yaliyomo



1. Utangulizi
2. Malengo ya Hati
2. Mamlaka
3. Taarifa ya Mwelekeo
3. Taarifa ya Malengo
3. Malengo Mkakati
4. Thamani Msingi
4. Maelezo ya Huduma
4. Majukumu ya Mteja
5. Ahadi na Maazimio Yetu kwa Wateja

5. Ahadi za Wafanyakazi Wetu
6. Matarajio ya Mteja
6. Mfumo wa Maoni
7. Viwango vya Utoaji wa Huduma
8. Upatikanaji
8. Taarifa za Mawasiliano/Kona ya Maoni





UTANGULIZI

PA-K imedhamiria kwa nguvu kuwawezesha vijana kwa kuwajengea ujuzi muhimu wa maisha kupitia mfumo wetu kamili wa utoaji wa huduma. Kitovu cha dhamira hii ni matumizi ya Programu ya Tuzo, iliyoundwa mahsusi kwa vijana wenye umri kati ya miaka kumi na nne hadi ishirini na nne (14-24).

Hati yetu ya Utoaji wa Huduma ni nguzo inayoshiriki kikamilifu washiriki vijana katika shughuli za kujenga utu binafsi na utumishi wa jamii, kuwapa zana, mwongozo, na msaada wanahitaji ili kufanikiwa na kufanya athari chanya katika maisha yao na jamii.

Tunatambua kwamba azma yetu ya kuwawezesha vijana kwa ujuzi muhimu wa maisha inaweza kufikiwa kikamilifu tu kwa kushirikisha kikamilifu na kushirikiana na mtandao wetu mpana wa wadau. Juhudi hii ya ushirikiano ni muhimu kufikia malengo yetu mkakati.



MALENGO YA HATI

Hati hii ni tamko la dhamira yetu ya kutoa huduma bora. Inaeleza huduma zinazotolewa, mahitaji ya kupata huduma, gharama, na nyakati ambazo PA-K daima inajitahidi kuboresha viwango vya huduma na kuimarisha uhusiano wa karibu na wajitoleaji wetu, wapimeji, washiriki, washirika, na wadau wengine.

MAMLAKA

Tuzo ina jukumu la uendeshaji linalotokana na jukumu la Msingi la Taasisi ya Tuzo ya Kimataifa ya Duke of Edinburgh. PA-K ina leseni ya kuendesha programu ya Tuzo na kuidhinisha tuzo nchini Kenya kulingana na kanuni za Tuzo za Duke of Edinburgh's International Award kwa vijana.



MWELEKEO WETU

Kufikia vijana nchini Kenya na kuwapa ujuzi wa maisha ili waweze kufanikiwa.



MALENGO YETU

Kutoa na kusaidia mfumo wa elimu na ujifunzaji usio rasmi unaowawezesha vijana kugundua shauku zao, kusudi, na nafasi yao katika dunia; kuongoza maisha yenye afya; na kuchangia kwa hiari katika njia chanya kwa jamii.



MALENGO MKAKATI

1. Kuboresha uongozi na uwezo wa shirika.
2. Kuboresha upatikanaji na kushinda vikwazo vya Tuzo.
3. Kuongeza kufikia na kina cha Tuzo.
4. Kuboresha athari na ubora wa utoaji.
5. Kuimarisha ushirikiano, viungo, na ushirikiano.



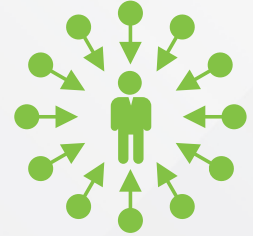
THAMANI MSINGI



- Uadilifu



- Utaalam



- Mteja Mfano

MAELEZO YA HUDUMA

Muhtasari wa Huduma za PA-K:

- Kuwezesha Programu ya Tuzo
- Huduma za Leseni na Usajili
- Msaada kwa Washiriki
- Usajili wa Kitabu cha Kumbukumbu Mtandaoni
- Huduma za Uthibitisho

MAJUKUMU YA MTEJA

- Kudumisha Utaalamu, Heshima, na Uadilifu
- Kutendea Wafanyakazi Wetu kwa Unyenyekevu na Heshima
- Kutoa Maoni
- Kushiriki katika Uchunguzi wa Kiholela
- Kuzingatia na Kuheshimu Taratibu, Kanuni, na Miongozo
- Kulipa Ada Inayofaa



AHADI NA MAAZIMIO YETU KWA WATEJA

PA-K imejitolea kutekeleza ahadi zifuatazo kwa wadau wetu, ambao ni pamoja na wajitoleaji, wapimeji, washiriki, washirika, na watu wengine wanaohusika na programu ya Tuzo ya PA-K. Ili kudumisha ahadi hii, tunatoa ahadi zifuatazo:

- Heshima na Heshima
- Mawasiliano Wazi
- Kuwezesha na Kutoa Uwezo
- Ujumuishi
- Heshima kwa Mtazamo Tofauti
- Kukabiliana kwa Ufanisi
- Uamuzi Wazi
- Maoni kwa Kuboresha
- Ahadi ya Kweli

AHADI ZA WAFANYAKAZI WETU

Wafanyakazi wetu watatakiwa:

- Kudumisha uadilifu, usiri, uadilifu, na upendeleo katika utoaji wa huduma;
- Kukaribisha na kutoa salamu za joto ndani ya ofisi;
- Kujitahidi kuhudhuria simu zote ndani ya nyakati zinazoweza;
- Kutoa majibu kwa simu kwa njia ya heshima, unyenyekevu, na kitaalam.



MATARAJIO YA MTEJA

Ahadi zetu zinaenea kudumisha utaalumu na uadilifu, kuhakikisha utoaji wa huduma wenye ufanisi na ufanisi, na kukumbatia ubunifu katika njia zetu. Tunatoa ahadi ya kutoa habari kwa wakati na inayofaa kila wakati unavyoihitaji, na kushughulikia habari yako na utambulisho kwa uhakika wa usiri mkubwa.

MFUMO WA MAONI

Tunaamini kwamba kila mteja ana haki ya huduma ya haraka, ya kuvutia, na yenye ufanisi. PA-K inakaribisha malalamiko, maoni, na mapendekezo yanayohusiana na utendaji wa majukumu yetu, huduma, na majukumu kama ilivyoelezwa katika Hati yetu ya Huduma. -



VIWANGO VYA UTOAJI WA HUDUMA

H/N	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI YA MTEJA	GHARAMA YA HUDUMA	RATIBA YA MUDA
1	Kusambaza Mwongozo wa Kila Mwaka wa PA-K	Hakuna	Hakuna Malipo	Mwisho wa Januari
2	Hati ya Mkataba wa Leseni	Maelezo ya Kituo cha Tuzo	Hakuna Malipo	Endelevu
3	Kutoa Cheti cha Leseni kwa Vituo vya Tuzo	Maelezo ya Kituo cha Tuzo	Usajili wa Kila Mwaka wa Shilingi Eelfu Tano (Kshs. 5,000)	Ndani ya Siku Saba (7) za Kazi Baada ya Tarehe ya Kupokea
4	Utoaji wa Fomu za Usajili kwa Washiriki	Orodha ya Washiriki	Shilingi Mia Tano (Kshs. 500) kwa Kila Mshiriki	Ndani ya Siku Saba (7) za Kazi Baada ya Tarehe ya Kupokea
5	Uchakataji wa Vitabu vya Kurekodi kwa Mikono	Fomu za Usajili za Washiriki Zilizojazwa Ipasavyo	Hakuna Malipo	Ndani ya Siku Saba (7) za Kazi
6	Usajili wa Vituo vya Tuzo na Viongozi wa Tuzo kwenye Kitabu cha Kumbukumbu Mtandaoni	Usajili wa Kituo cha Tuzo	Hakuna Malipo	Ndani ya Siku Mbili (2) Baada ya Kujisajili
7	Uchakataji wa Vyeti	Majina Rasmi na Maelezo ya Washiriki	Hakuna Malipo	Ndani ya Siku Kumi (10) za Kazi
8	Hati za Zabuni	Upatikanaji wa Tovuti ya PA-K	Hakuna Malipo	Ndani ya Siku Moja (1) ya Kazi
9	Utoaji wa Risiti kwa Washika Dau	Uthibitisho wa Malipo	Hakuna Malipo	Ndani ya Siku Mbili (2) za Kazi
10	Mwitikio kwa Mawasiliano	Barua, Barua Pepe, Kupiga Simu, Mitandao ya Kijamii	Hakuna Malipo	Ndani ya Siku Saba (7) za Kazi Baada ya Tarehe ya Kupokea
11	Kushughulikia Malalamiko ya Wateja	Barua, Barua Pepe, Kupiga Simu, Mitandao ya Kijamii	Hakuna Malipo	Ndani ya Siku Kumi na Nne (14) za Kazi
12	Kutuma Barua na Vifurushi	Huduma za Tarishi	Hakuna Malipo	Kila Jumatatu- Ijumaa (8:00 Asubuhi - 5:00 Jioni)
13	Idhini ya Miradi ya Makazi Na Safari ya Kuisisimua	Ilani ya Wiki Mbili (2)	Hakuna Malipo	Ndani ya Siku Mbili (2) za Kazi

Tunajitolea kwa unyenyekevu na ufanisi katika utoaji wa huduma.





MAELEZO YA ZAIDI

The President's Award-Kenya inajitahidi kubadilika na kustawi na changamoto za kibinadamu zinazokabili vijana wa leo. Tunapotazama mbele, tunatambua umuhimu wa uendelevu, ubunifu wa kidijitali, na mshikamano wa kimataifa katika programu zetu.

Vitu hivi ni muhimu tunapowatarisha vijana wetu si tu kwa sasa, bali kwa ajili ya mustakabali ambapo wanaweza kuwa viongozi wa kimataifa na wachangiaji katika jamii.

Kwa kufanya hivyo, tutasasisha mara kwa mara mbinu zetu, kutafuta ushirikiano mpya, na kujenga kwenye programu zetu ili kubaki relevant na kuwa na ufanisi. Tunawaalika wadau wote, ikiwa ni pamoja na wahitimu, taasisi za serikali, taasisi za elimu, na mashirika yasiyo ya kiserikali, kutuungana katika jitihada hii. Pamoja, tunaweza kuunda urithi wa mabadiliko chanya, kijana mmoja baada ya mwingine.

MAELEZO YA KUFUNGA

Na maono yetu pamoja na jitihada zetu za pamoja, tuna uhakika kwamba The President's Award-Kenya itaendelea kuwa nguzo muhimu katika maendeleo binafsi na kitaaluma ya vijana tunavyowahudumia. Tunatarajia kuendelea na safari hii pamoja nanyi nyote.

Asante kwa msaada wenu na ushiriki wenu endelevu.

Timu ya The President's Award-Kenya



UPATIKANAJI



MUDA WA KUFANYA KAZI

Jumatatu hadi Ijumaa
Saa mbili (8:00am) asubuhi hadi saa
kumi na moja (5:00pm) jioni isipokuwa
kwenye likizo za umma.

TAARIFA ZA MAWASILIANO / KONA YA MAONI


Kwa maswali au wasiwasi wowote:





Afisa Mtendaji Mkuu
The President's Award-Kenya 15 Elgon Road,
Upper Hill
S.L.P 62185-00200, Nairobi
Simu: +254 722 714122/787 419325
Barua pepe: info@presidentsaward.or.ke


MITANDAO YA KIJAMII


 [The President's Award Kenya](https://www.facebook.com/ThePresidentAwardKenya)

 [The President's Award - Kenya](https://www.linkedin.com/company/ThePresidentAwardKenya)

 [the_presidents_award_kenya](https://www.instagram.com/the_presidents_award_kenya)

 [@presidentsaward](https://twitter.com/presidentsaward)

 [The President's Award - Kenya](https://www.youtube.com/channel/UC...)

 www.presidentsaward.or.ke



THE PRESIDENT'S AWARD - KENYA

Proud to be



Mahali Tulipo:

15 Elgon Road, Upper Hill

Anwani ya Posta

S.L.P 62185-00200, Nairobi, Kenya

Barua pepe: info@presidentsaward.or.ke

complains@presidentsaward.or.ke

Tovuti: www.presidentsaward.or.ke

**#WORLD
READY**

Kuwachangamotisha Ujana Kila Mahali

